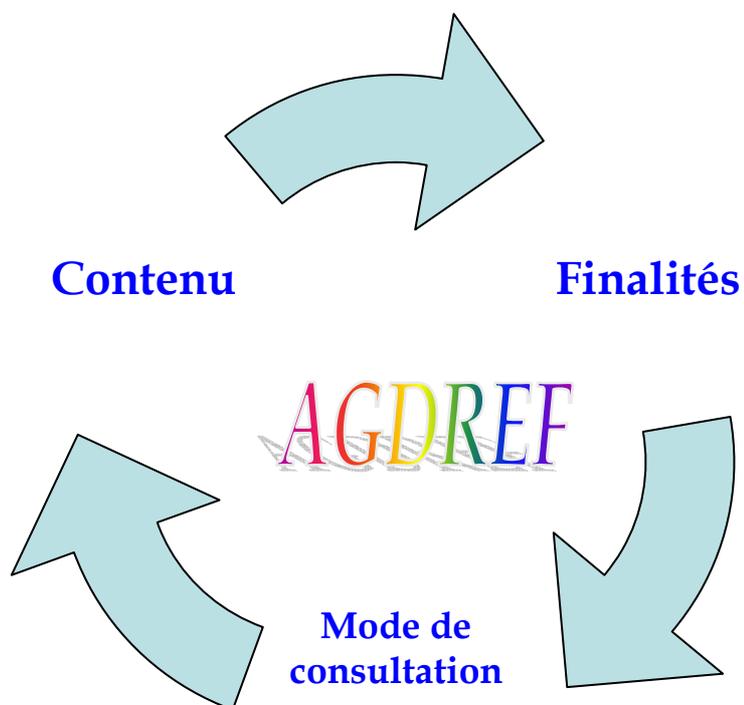


**GUIDE UTILISATEUR
AGDREF**
« APPLICATION DE GESTION DES DOSSIERS DE RESSORTISSANT ETRANGERS EN FRANCE »

HEBERGE DANS EOPPS
« L'ESPACE DES ORGANISMES PARTENAIRES DE LA PROTECTION SOCIALE »



1. Finalités

Ce fichier permettra de renforcer le dispositif de prévention des fraudes existant pour les raisons suivantes :

- ◆ Doter Pôle emploi d'un dispositif complémentaire permettant de prévenir les risques de fraudes
- ◆ Vérifier l'authenticité du titre et des éléments présents sur la pièce communiquée

2. Contenu de l'AGDREF

Ce fichier rassemble à la fois des fichiers départementaux, gérés par les Préfectures et un fichier national géré par le Ministère de l'Immigration.

Les informations enregistrées concernent l'état civil du demandeur, sa nationalité, sa date de naissance, son pays et ville de naissance, son sexe, son numéro de titre et éventuellement le numéro de duplicata.

3. Mode de consultation

L'AGREF repose sur l'utilisation de deux critères obligatoires :

- N° AGDREF + Nom et prénom
- N° Support + Nom et prénom

Pour les titres délivrés à compter du 2011, un nouveau modèle de titre de séjour est entré en service. Ce nouveau modèle de document est reconnaissable, outre son format, par le sigle imprimé au recto, qui indique la présence d'un composant électronique dans le titre.

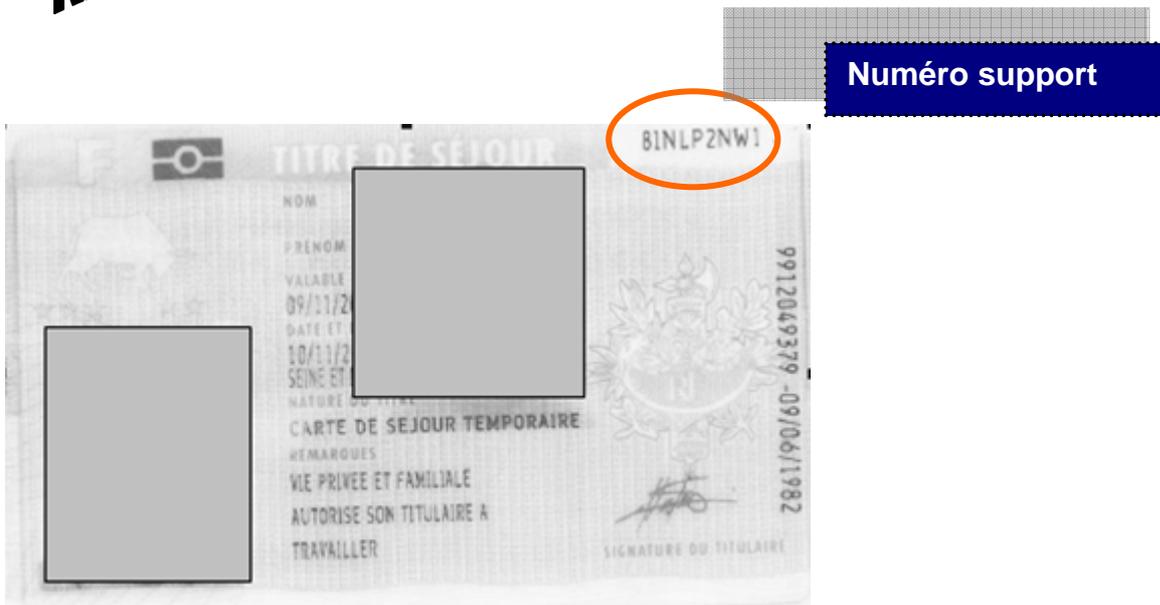
Par rapport à l'ancien modèle, le titre de séjour biométrique comporte désormais un **numéro de support**, différent du numéro **AGDREF**, positionné en haut à droite au recto.

Le numéro AGDREF est, quant à lui, positionné au verso, dans la zone lenticulaire* située en haut à droite, ainsi qu'au recto, en vertical dans le bord droit du titre et dans la zone de lecture optique.

*lenticulaire : forme de lentille

Exemple

RECTO



VERSO



1.1 PROCEDURE DE RECHERCHE

Recherche titre de séjour

N° AGDREF	<input type="text"/>
N° de support	<input type="text"/>
Nom	<input type="text"/>

Valider 

Cet écran permet la saisie des éléments suivants :

- ✓ le numéro AGDREF (numéro étranger)
- ✓ le numéro de support,
- ✓ le nom figurant sur le titre de séjour

Un clic sur **Valider**  lance la recherche sur AGDREF.



En cas d'échec, la page de saisie est réaffichée avec le motif de l'échec.
Ce message est provoqué car il manque des données en entrée du formulaire

Recherche titre de séjour

Erreur dans le formulaire.

- **Nom obligatoire.**
- **Numero AGDREF obligatoire.**

N° AGDREF	<input type="text"/>
N° de support	<input type="text"/>
Nom	<input type="text"/>

Valider 

Ou si les données saisies ne sont pas correctes.

Recherche titre de séjour

Erreur dans le formulaire.

- **Caractères interdits dans le nom**
- **Caractères interdits dans le numéro AGDREF**
- **Caractères interdits dans le numéro de support**

N° AGDREF	<input type="text" value="889545455*"/>
N° de support	<input type="text" value="--54545545"/>
Nom	<input type="text" value="l'apostrophe"/>

Valider 

Dans ce cas, la saisie des éléments est à renouveler.

Quelques règles de saisie pour chaque zone :

- Zone numéro AGDREF
 - **Zone Obligatoire**
 - Uniquement numérique
 - Longueur 9 ou 10
- Zone Nom
 - **Zone Obligatoire**
 - Alphabétique, simple tiret, simple apostrophe et blancs, caractères accentués
 - Longueur maximum 44

La zone ne doit pas commencer par une apostrophe ou un tiret
- Zone numéro de support
 - **Non obligatoire**
 - Alphanumérique, simple tiret, simple apostrophe et blancs, caractères accentués
 - Longueur maximum 10

1.2 DONNEES NON TROUVEES

Lorsque aucune donnée en fonction du N° AGDREF, N° de support et Nom n'est trouvé par le service AGDREF, l'écran suivant est affiché :



Un clic sur **Nouvelle Demande** permet de revenir sur l'écran de saisie et de refaire une nouvelle recherche.

Lorsque la réponse d'AGDREF sera négative ou fera apparaître des besoins d'éclaircissements, car les caisses ne disposent pas de l'accès à l'intégralité des informations d'AGDREF, des chefs de bureau des étrangers et des référents fraudes des préfectures ont été désignés par le Ministère comme interlocuteur de ces caisses. Il leur a été demandé de bien vouloir apporter leur concours.

La liste de ces personnes sera communiquée dès réception par le Ministère.

1.3 RESULTAT AGDREF

L'écran affiche les résultats obtenus par le service AGDREF. Il existe 3 types d'écrans qui diffèrent en fonction du résultat obtenu :

Les données ont été retrouvées et restituées les éléments

The screenshot shows a light blue box with a yellow header labeled 'Résultat'. Inside, a white box contains the text 'Ok (N° trouvé, critères identiques et dossier actif)'. Below this, there is a section titled 'DONNÉES AGDREF' containing a table of data. At the bottom right of the box is a yellow button with the text 'Nouvelle Demande' and a small icon of a document with a red 'X'.

DONNÉES AGDREF			
N° AGDREF	7503123456		
N° de support	750312345X		
Type du document	CARTE DE SEJOUR TEMPORAIRE		
Nom	DUPIN		
Prénom	MUCH		
Début de validité	08-07-2006	Fin de validité	07-07-2007
N° duplicata	02		
Mention du titre	Mention titre		
Né le	31-12-1960	à	TATAOUI
Pays de naissance	SENEGAL		
Nationalité	SENEGALAISE		
Sexe	M	Date d'entrée en France	31-12-2001

Les données ont été retrouvées et restituées un dossier non actif

→ dossier non actif = Valeur restituée par AGDREF :

- Personne décédée
- Personne naturalisée
- Dossier supprimé
- Dossier archivé
- Dossier alias

Résultat

Dossier non actif

DONNÉES AGDREF

État du dossier	PERSONNE DECEDEE → Lieu géographique de la préfecture qui a délivré le titre de séjour		
Délivré par	SEINE-ET-MARNE		
Site gestionnaire	TORCY		
N° AGDREF	7503123456		
N° de support	750312345X		
Type du document	CARTE DE SEJOUR TEMPORAIRE		
Nom	MARTIN		
Prénom	MUCH		
Début de validité	08-07-2006	Fin de validité	07-07-2007
N° duplicata	02		
Né le	31-12-1960	à	TATAOUI
Pays de naissance	SENEGAL		
Nationalité	SENEGALAISE		
Sexe	M	Date d'entrée en France	31-12-2001

Nouvelle Demande 

Les données ont été retrouvées et restituées au moins un critère différent

Résultat

Au moins un critère différent

DONNÉES AGDREF

Délivré par	770		
Site gestionnaire	TORCY		
N° AGDREF	7503123456		
N° de support	750312345X		
Type du document	CARTE DE SEJOUR TEMPORAIRE		
Nom	DURAND		
Prénom	MUCH		
Début de validité	08-07-2006	Fin de validité	07-07-2007
N° duplicata	02	Mention du titre	Mention titre
Né le	31-12-1960	à	TATAOUI
Pays de naissance	SENEGAL		
Nationalité	SENEGALAISE		
Sexe	M	Date d'entrée en France	31-12-2001

LISTE DES CRITÈRES DIFFÉRENTS

Nom	Valeur saisie DURANT	Valeur AGDREF DURAND
-----	--------------------------------	--------------------------------

Nouvelle Demande 



Dans ce cas, avant toutes autres actions, s'assurer des données saisies ayant permis la recherche sur la 1^{ère} grille,

Si la saisie de l'identité s'avère correcte, prendre attache avec le référent fraude de la Préfecture ayant délivrée le titre,

Si le critère différent subsiste, demander un écrit de non-conformité en cas action judiciaire.

1.4 PIED DE PAGE

Le pied de page est commun à tous les écrans. Il contient 5 boutons.



- ✓  : Affiche la page d'aide.
- ✓  : Permet le retour au Portail EOPPS.
- ✓  : Permet, lors d'une consultation, de revenir sur l'écran de recherche en ayant conservé les données saisies.
- ✓  : Efface les données du formulaire. Présent uniquement sur l'écran de recherche, en lieu et place du bouton corriger la demande.
- ✓  : Permet d'imprimer le résultat de la consultation.